



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

RAPORT

Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în cadrul OCPI ILFOV în SEMESTRUL II 2021

A. Numărul de petiții este de 772 din care:

- a. **0** a reprezentat reclamații la adresa salariaților;
- b. **0** au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate;
- c. **322** au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară;
- d. **241** au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru;
- e. **78** au reprezentat sesizări având ca obiect atât probleme de publicitate imobiliară, cât și de cadastru;
- f. **125** au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare, etc.);
- g. **niciuna** nu a fost scrisoare de mulțumire;
- h. **6** au fost reveniri cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții de 637 au fost primite:

- a. **niciuna** de la Parlamentul României, **1** de la Guvernul României, **niciuna** de la Administrația Prezidențială, **6** de la alte instituții de stat;
- b. **niciuna** de la mass – media;
- c. **297** de la persoane juridice;
- d. **468** de la persoane fizice;
- e. **niciuna** de la organizații neguvernamentale române, **niciuna** de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.
- f. **423** prin e-mail, iar **72** prin fax;
- g. **niciuna** nu a fost anonimă.

C. Din totalul de petiții primite, 3 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. **648** pozitiv și **98** parțial pozitiv;
- b. **23** negativ;
- c. în **niciunul** dintre cazuri nu a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. În **3** situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare;
- e. **Niciuna** nu este în curs de soluționare;
- f. **Niciuna** nu a fost clasată direct.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

E. Din totalul de 200 petenți primiți în audiență:

- a. **106** au fost consiliați de registratorul șef și au depus **4** petiții;
- b. **12** au fost îndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c. **4** au fost primiți în audiență de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a. **4** pozitiv;
- b. **niciuna** negativ;
- c. **niciuna** nu este în curs de soluționare;
- d. **niciuna** nu a fost declinată spre competență soluționare către alte instituții.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).