



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

RAPORT

Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în cadrul OCPI ILFOV în SEMESTRUL II 2022

A. Numărul de petiții este de 408 din care:

- a. **0** a reprezentat reclamații la adresa salariaților;
- b. **0** au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate;
- c. **175** au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară;
- d. **123** au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru;
- e. **56** au reprezentat sesizări având ca obiect atât probleme de publicitate imobiliară, cât și de cadastru;
- f. **54** au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare, etc.);
- g. **niciuna** nu a fost scrisoare de mulțumire;
- h. **0** au fost reveniri cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții de 408 au fost primite:

- a. **niciuna** de la Parlamentul României, **niciuna** de la Guvernul României, **1** de la Administrația Prezidențială, **niciuna** de la alte instituții de stat;
- b. **niciuna** de la mass - media;
- c. **69** de la persoane juridice;
- d. **338** de la persoane fizice;
- e. **niciuna** de la organizații neguvernamentale române, **niciuna** de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.
- f. **267** prin e-mail, iar **26** prin fax;
- g. **niciuna** nu a fost anonimă.

C. Din totalul de petiții primite, 2 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. **451** pozitiv și **56** parțial pozitiv;
- b. **15** negativ;
- c. în **niciunul** dintre cazuri nu a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. În **3** situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare;
- e. **Niciuna** nu este în curs de soluționare;
- f. **Niciuna** nu a fost clasată direct.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

E. Din totalul de 154 petenți primiți în audiență:

- a. 109 au fost consiliați de registratorul șef și au depus 2 petiții;
- b. 7 au fost îndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c. 45 au fost primiți în audiență de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a. 2 pozitiv;
- b. niciuna negativ;
- c. niciuna nu este în curs de soluționare;
- d. niciuna nu a fost declinată spre competență soluționare către alte instituții.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).