



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

RAPORT

Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în cadrul OCPI ILFOV în SEMESTRUL I 2024

A. Numărul de petiții este de 702 din care:

- a. 1 a reprezentat reclamații la adresa salariaților;
- b. 0 au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate;
- c. 171 au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară;
- d. 284 au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru;
- e. 91 au reprezentat sesizări având ca obiect atât probleme de publicitate imobiliară, cât și de cadastru;
- f. 140 au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare, etc.);
- g. **niciuna** nu a fost scrisoare de mulțumire;
- h. 15 au fost reveniri cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții de 702 au fost primite:

- a. **niciuna** de la Parlamentul României, **niciuna** de la Guvernul României, **niciuna** de la Administrația Prezidențială, 7 de la alte instituții de stat;
- b. **niciuna** de la mass - media;
- c. 62 de la persoane juridice;
- d. 633 de la persoane fizice;
- e. **niciuna** de la organizații neguvernamentale române, **niciuna** de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.
- f. 388 prin e-mail/poștă, iar 314 personal;
- g. 0 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 19 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).



O.C.P.I. Ilfov este operator de date cu caracter personal nr. 874, 875, 876,38349

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. **563** pozitiv și **79** parțial pozitiv;
- b. **16** negativ;
- c. în **niciunul** dintre cazuri nu a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. În **6** situații a fost comunicat petenului precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare;
- e. **38** sunt în curs de soluționare;
- f. **Niciuna** nu a fost clasată direct.

E. Din totalul de 287 petenți primiți în audiență:

- a. **37** au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus **9** petiții;
- b. **5** au fost îndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c. **250** au fost primiți în audiență de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a. **9** pozitiv;
- b. **niciuna** negativ;
- c. **niciuna** nu este în curs de soluționare;
- d. **niciuna** nu a fost declinată spre competență soluționare către alte instituții.

Prezentul document conține date cu caracter personal protejate de prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR – General Data Protection Regulation).