

## RAPORT

**Referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență din cadrul OCPI Galați în semestrul II 2020**

### **A. Numărul de petiții ..11.. din care :**

- a. ...0... au reprezentat reclamații la adresa salariaților ;
- b. ...1... au reprezentat sesizări privind activitatea persoanelor fizice și juridice autorizate;
- c. ...2... au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de publicitate imobiliară;
- d. ...8... au reprezentat sesizări având ca obiect activitatea de cadastru;
- e. ...0... au reprezentat sesizări având ca obiect atât probleme de publicitate imobiliară, cât și de cadastru;
- f. ...0... au reprezentat diferite alte cereri (de ex: reclamații referitoare la activitatea de punere în posesie, lipsă planuri parcelare, etc.);
- g. ...0... au fost scrisori de mulțumire;
- h. ...0... au fost reveniri, cu aceeași problemă.

### **B. Din totalul de petiții ...11... au fost primite :**

- a. ...0.. de la Parlamentul României, ...0.. de la Guvernul României, ...0.. de la Administrația Prezidențială, ...2... de la alte instituții de stat;
- b. ...0.. de la mass – media;
- c. ...9.. de la persoane juridice;
- d. ...0.. de la persoane fizice;
- e. ...0.. de la organizații neguvernamentale române, ...0.. de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.;
- f. ...0.. prin e-mail, iar ...0.. prin fax;
- g. ...0.. au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

### **C. Din totalul de petiții primite ...0... au fost redirecționate , pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

### **D. Petițiile au fost soluționate astfel :**

- a. ...11.. pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. ...0.. negativ ;
- c. în ...0.. cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d. în ...0.. situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare / returnate;
- e. ...0.. sunt în curs de soluționare ;
- f. ...0.. au fost clasate direct.

**E. Din totalul de ...119 ... petenți primiți în audiență :**

- a. ...-.. au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus ...-.. petiții;
- b. ...-.. au fost reîndrumați către alte instituții pentru competență soluționare ;
- c. ...119 .. au fost primiți de conducerea instituției .

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**

- a. ...0.. pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. ...0.. negativ ;
- c. ...0.. sunt în curs de soluționare;
- d. în ...0.. cazuri s-a declinat competența către alte instituții.