

CAIET DE SARCINI

1. Informatii Generale

Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară are un parc auto format din 26 autovehicule, conform anexei nr.1 la Caietul de sarcini, pentru care se urmărește încheierea unui contract care va avea ca obiect prestarea de servicii de reparații și revizii periodice pe o perioadă estimată de 11 luni, fără a depăși 31.12.2024.

2. Specificatii tehnice

Operatorii economici se obligă să îndeplinească următoarele criterii/aspecte:

- a) să presteze serviciile cu respectarea legislației rutiere în vigoare, a prevederilor din cărțile tehnice privind reparațiile și reviziile autovehiculelor, impuse de producătorul fiecărui autovehicul;
- b) operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (de atelier) al fabricantului.
- c) după executarea serviciilor, autovehiculul trebuie să corespundă din punct de vedere tehnic, normelor impuse de legislația rutieră în vederea obținerii vizei Inspecției Tehnice Periodice.

În cazul în care se intervine asupra sistemului de frânare sau de direcție, operatorul economic este obligat să efectueze un test al sistemului de frânare pe stand omologat și verificat metrologic, precum și reglarea sistemului de direcție și a unghiurilor pe standul de geometrie, cu prezentarea rezultatelor obținute în urma acestor teste. De asemenea prestatorul are obligația de a face o verificare a sistemelor ce concurează la siguranța autovehiculului în circulație, respectiv a sistemului de direcție, a sistemului de frânare, a sistemului de iluminare, înainte de ieșirea acestuia din reparație, precum și verificarea nivelului la ulei și antigel;

- d) să răspundă de integritatea autovehiculului preluat, pe toată perioada efectuării reviziei și/sau reparației, până la predarea către conducătorul auto la ieșirea din reparație/revizie;
- e) să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile și echipamentele conform standardelor impuse de producătorii autovehiculelor respective.

Pe timpul cât autovehiculele se află în service, responsabilitatea pentru luarea măsurilor de securitate a muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului cade în sarcina operatorului economic, fiind direct răspunzător în cazul producerii acestora cât și a prejudiciilor produse autorității contractante;

- f) să constate cu seriozitate și profesionalism defecțiunile apărute la autovehicule (piese, consumabile), fiind direct răspunzător pentru această constatare, precum și de înlocuirea pieselor defecte. Devizul estimativ cu valoarea manoperei (conform ofertei) și valoarea pieselor ce urmează să se înlocuiască după constatare va fi efectuat de către operatorul economic în mod gratuit.

La solicitarea autorității contractante, reprezentantul acestuia va fi admis în zona în care se efectuează lucrările de reparații. Autoritatea contractantă și operatorul economic sunt obligați să asigure recepția autovehiculului atât la primirea, cât și la ieșirea acestuia din atelierul de reparații;

- g) să demareze reparația după ce în prealabil a prezentat un deviz estimativ, care va fi analizat de autoritatea contractantă. Fără acceptarea de către autoritatea contractantă a devizului estimativ, nici o lucrare de reparație nu va fi derulată de operatorul economic;
- h) pe perioada reparației/reviziei, autoritatea contractantă va fi înștiințată în scris pentru orice diferență apărută față de constatarea inițială, iar reparația suplimentară se va face numai după acceptul noului deviz;
- i) să folosească piese de schimb și accesorii OE, noi, de la importatorul general al autovehiculelor respective (de la producător);
- j) să presteze serviciile de reparații și revizii periodice conform procedurilor tehnologice, normativelor de timp și condițiilor de calitate impuse de producătorul mărcilor respective. Timpul necesar pentru toate operațiile necesare efectuării unei reparații nu trebuie să fie mai mare decât cel menționat în Normativul de timp al producătorului autovehiculului.
- k) să mențină ferm tariful pentru ora de manoperă pe toată durata contractului;
- l) perioada de garanție acordată pentru piesele de schimb va fi de minim 12 luni, iar pentru manoperă de minim 6 luni. Pentru autovehiculele fabricate în anii 2019, 2020 și 2021 ofertantul trebuie să asigure servicii de reparații în perioada de garanție acordată de producător. Eventualele reveniri cauzate de reparații neconforme, vor fi suportate financiar de operatorul economic. Autoritatea contractantă are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, pentru orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Produsele care în timpul perioadei de garanție le înlocuiesc pe cele defecte, beneficiază de o nouă perioadă de garanție care curge de la data înlocuirii produsului.
- m) să dețină servicii autorizate **RAR minim Clasa 1** (pentru activitățile A1; A2), situat în municipiul București. Documentul care atestă acest fapt se va prezenta în cadrul ofertei tehnice;
- n) să diagnosticheze autovehiculele pentru defecte electrice, electronice și/sau mecanice utilizând un tester autorizat de către fabricantul autovehiculului pentru diagnosticare;
- o) să verifice sistemul de frânare al autovehiculelor utilizând un stand omologat și verificat metrologic. Documentul de omologare și verificare metrologică (valabil la data prezentării) se va prezenta în cadrul propunerii tehnice;
- p) să regleze sistemul de direcție (pentru geometria roților) al autovehiculelor utilizând un stand omologat și verificat metrologic. Documentul de omologare și verificare metrologică (valabil la data prezentării) se va prezenta în cadrul propunerii tehnice;
- q) în cazul în care la un autovehicul se produce o defecțiune sau o avarie ce împiedică deplasarea acestuia, să asigure tractarea gratuită pe raza Municipiului București până la sediul servicei în maxim 4 ore de la solicitarea autorității contractante;

- r) să introducă autovehiculele în procesul de reparație pe bază de programare în termen de maxim 24 de ore pentru diagnosticarea tehnică, de la solicitarea autorității contractante, în scopul asigurării rapide a pieselor de schimb/consumabilelor necesare efectuării reparațiilor sau executarea reviziilor tehnice;
- s) autoritatea contractantă, prin reprezentanții săi împuterniciți, are dreptul de a inspecta și de a testa produsele (piesele de schimb) pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice. Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor producătorului de autovehicul, autoritatea contractantă are dreptul să nu accepte produsele (piesele de schimb) sau să rezilieze contractul, iar operatorul economic are obligația să înlocuiască produsele neconforme și să facă toate demersurile necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor tehnice;
- t) să organizeze, să gestioneze și să furnizeze informații la solicitarea autorității contractante cu privire la evidența defecțiunilor, care se datorează unor factori precum: combustibil, consumabile, starea drumurilor, modul de utilizare al autovehiculului;
- u) se va asigura pe stoc piesele de schimb care se înlocuiesc la reviziile periodice;
- v) să respecte timpul maxim de staționare în service pentru reparație de maxim 2 zile lucrătoare pentru reparații simple și de maxim 7 zile lucrătoare pentru reparații complexe (care presupun achiziții de piese ce nu se găsesc pe stoc la furnizorii din țară, intervenții la motor, cutie de viteze, grup diferențial, etc.);
- w) la cerere să ofere gratuit mașină la schimb în cazul în care autovehiculul ce se repară este imobilizat în service mai mult de 48 ore;
- x) să efectueze toate acțiunile de service transmise/impuse de către producător fără costuri suplimentare pentru achizitor;
- y) să protejeze autovehiculul pe timpul staționării în service cu huse, protecție pentru volan, huse pentru scaun, iar la componentele motor să utilizeze protecții laterale pentru aripi și protecția frontală;
- z) să upgradeze softul aparatelor de diagnoză conform cu specificațiile date de către producătorul mărcilor respective;
- aa) deșeurile rezultate la efectuarea reviziilor care presupun condiții speciale de depozitare cum ar fi: uleiuri uzate, lichid frâna, antigel, filtre, vor fi reținute în unitatea service care prestează serviciile respective.

Deșeurile de fier, aluminiu, cupru, cauciuc, plastic, ebonite, grafit, etc. rezultate în urma reparațiilor vor fi de asemenea reținute în unitatea service.

Acumulatorii uzați rezultați în urma procesului de înlocuire, vor fi preluați de unitatea service, aceasta urmând să aplice prevederile *HG nr.1132/2008 privind regimul bateriilor și acumulatorilor și al deșeurilor de baterii și acumulator, cu completările și modificările ulterioare*.

3. Atribuțiile și responsabilitățile Părților

Operatorul economic este pe deplin responsabil pentru:

- a. prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele Caietului de Sarcini;

- b. asigurarea planificării resurselor în raport cu termenele asumate pentru derularea contractului;
- c. îndeplinirea obligațiilor sale, cu respectarea celor mai bune practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante precum și cu deplina înțelegere a complexității legate de derularea cu succes a contractului;
- d. asigurarea valabilității tuturor autorizațiilor și certificatelor (atât pentru organizația sa, cât și pentru personalul/echipamentul propus pentru realizarea serviciilor), care sunt necesare (conform legislației în vigoare) pentru prestarea serviciilor;
- e. colaborarea cu personalul Autorității Contractante alocat pentru serviciile desfășurate conform contractului.

Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:

- a. punerea la dispoziția operatorului economic a tuturor informațiilor disponibile pentru derularea contractului;
- b. desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit operatorului economic;
- c. asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului.

4. Prezentarea ofertei

Oferta va conține:

- **Propunerea tehnică**, prin care operatorul economic trebuie să demonstreze că îndeplinește specificațiile tehnice din caietul de sarcini;
 - **Propunerea financiară, constituită astfel:**
 - **Oferta financiară a serviciilor de revizii periodice** - detaliată conform Anexei nr.1 la prezentul caiet de sarcini;
 - **Oferta financiară a serviciilor de reparații** - detaliată conform formulei de mai jos:
$$[\text{Tarif unitar manoperă (lei/oră)} \times 200 \text{ ore}] + Vps$$
- ✓ **Valoarea totală în lei estimată cu manopera nu poate depăși 40% din oferta financiară pentru serviciile de reparații.**

unde:

Vps = reprezintă contravaloarea pieselor de schimb și a consumabilelor (OE) înlocuite în activitatea de reparații, care se include în propunerea financiară a operatorilor economici sub forma unui buget fix,

Vps = valoarea estimată (161.600 lei fără tva) - prețul serviciilor de revizii periodice (lei fără tva) - [tarif unitar manoperă (lei/oră fără tva) x 200 ore]